

## NESSY 情報通信技術研究会

### 講演会開催のご案内

- 1 開催日時：平成26年12月17日(水) 18:00～20:00
- 2 テーマ：「個人情報保護とプライバシーマーク制度」
- 3 開催場所：中央大学後楽園キャンパス 3号館3階3300号室  
東京都文京区春日1-13-27  
東京メトロ丸ノ内線・南北線『後楽園駅』から徒歩5分  
都営三田線・大江戸線『春日駅』から徒歩7分  
JR総武線『水道橋駅』から徒歩15分  
アクセス  
<http://www.chuo-u.ac.jp/access/kourakuen/>  
キャンパスマップ  
<http://www.chuo-u.ac.jp/campusmap/kourakuen/>
- 4 講師：  
秋山 剛人(あきやま たけひと)  
一般財団法人 放送セキュリティセンター 個人情報保護センター長  
福田 敏治(ふくだ としはる)  
一般財団法人 放送セキュリティセンター プライバシーマーク審査室長
- 5 個別演題：  
秋山様「SARC個人情報保護センターに寄せられた相談事例のご紹介」  
福田様「プライバシーマーク制度について」
- 6 講師ご略歴：  
秋山様  
・早稲田大学理工学部卒  
・1983年(株)CSK(現SCSK)入社 技術開発本部  
当時郵政省主幹 CS-2衛星利用パイロット実験参画  
・1992年(株)サテライトジャパン(現スカパーJSAT)入社  
スカパーJSATホールディングス総務部長、内部統制推進室長  
・2012年4月 SARC出向,現職  
・保有資格 第1級陸上無線技術士、第1種電気通信主任技術者、PMP、

ITコーディネータ、個人情報保護コンサルタント、情報セキュリティ管理士

福田様

- ・ 2007年4月 SARCA入社 Pマーク審査機関立ち上げに携わる
- ・ 2012年4月 現職
- ・ 保有資格 Pマーク主任審査員

7 参加申込・期限：

申込 → メールにて丸谷 ( [tmaruya@focus-s.com](mailto:tmaruya@focus-s.com) ) へ。

その際、氏名、所属・肩書き、電話番号をお知らせ下さい。

情報通信技術研究会登録者名簿を整備致します。

期限 → 12月16日(火)迄

では、参加申込をお待ち致します。

以上

.....  
株式会社フォーカスシステムズ  
新規事業推進室 室長 丸谷 俊博  
〒141-0022  
東京都品川区東五反田 1-23-1  
フォーカス五反田第2ビル 6F  
TEL 03-5420-3659 FAX 03-5420-3634  
E-Mail : [tmaruya@focus-s.com](mailto:tmaruya@focus-s.com)  
<http://www.focus-s.com>  
.....

# 目次

## I SARC 個人情報保護センターのご紹介

- 1 認定個人情報保護団体の誕生の経緯
- 2 個人情報保護センターの主な業務
- 3 個人情報保護法の構成
- 4 個人情報保護で放送事業者が遵守すべき法・指針
- 5 当センターへ寄せられた苦情・相談 内訳ベスト5

## II 事例紹介 (クイズ形式)

- ◆ 事例1 (個人)                      カスタマーセンターとのトラブル時の録音・記録は、聞かせるべきではないか？
- ◆ 事例2 (対象事業者)              同意を得てIP電話帳をつくった場合、第三者への電話番号案内をして良いか？
- ◆ 事例3 (対象事業者)              住宅地図をもとに独自に作成したデータは個人情報に該当するか？
- ◆ 事例4 (個人)                      削除依頼したはずの電話番号に電話が掛かってきた
- ◆ 事例5 (対象事業者)              税務署からの個人情報の照会に応じてよいか？
- ◆ 回答集

## 相談事例1（個人からの相談）

カスタマーセンターとのトラブル時の録音・記録は、聞かせるべきではないか？

有料放送サービスの解約の申し出をした際、「無料キャンペーン」を勧められ申し込んだ。「全チャンネル無料視聴できる」と説明があったが、一部のチャンネルが視聴出来ず、話しが違ったので、カスタマーセンターに問い合わせたところ、言った言わないの話になり、「通話記録」を確認したところ、見れない番組もある旨を伝えていると言われた。「通話記録」の開示を要求したが応じて貰えず納得がいかないので、下記の①、②についてお聞きしたい。（メール）

Q1-1 通話の録音を事前に通知しないのは違法ではないか？

1:違法である

2:違法ではない



Q1-2 通話記録は聞かせるべきではないか？

1:聞かせるべきである  
(義務あり)

2:聞かせなくてもよい  
(義務なし)

## 相談事例2（対象事業者からの相談）

同意を得てIP電話帳をつくった場合、第三者への電話番号案内をして良いか？

当社ではIP電話帳を作成し、加入者に配布している。電話帳に掲載の可否については申込書に記入してもらっている。

加入者以外の方が、加入者のIP電話番号を問い合わせた場合、上記同意を得ているので、電話帳に掲載されている分について番号を案内することは問題ないと考えているが、個人情報保護の観点から貴センターの見解をいただきたい。

### Q2 次のどれが正しいでしょうか？

1: 同意を得ているのだから、掲載は全く問題ない

2: 同意を得ていても、掲載には注意が必要

3: 同意を得ていても、個人情報保護の点から問題あり

